

CAP Vision



Société de Service et d'Ingénierie en Informatique, spécialisée depuis près de dix ans dans l'intégration du Progiciel de Gestion.

↳ Module de Gestion de Services Après-Vente

Les services associés aux biens durables prennent, dans un contexte économique difficile, une place de plus en plus importante. Source de revenus pour les entreprises, les services sont également un facteur de différenciation et de fidélisation des clients.



CAP Vision est à même de répondre à vos besoins de solution de gestion de services après-vente. Totalement intégrée à Microsoft Dynamics™ NAV, vous bénéficiez de la richesse fonctionnelle du progiciel avec des fonctionnalités avancées afin de pouvoir répondre aux besoins spécifiques de gestion de maintenance préventive et curative chez vos clients. De la réception des appelants jusqu'à la facturation, en passant par la gestion des contrats, de la garantie et de la planification des interventions, vous pilotez sereinement votre activité au quotidien.



Id	Nom	Distance (km)	Temps de trajet
A	chez MICHOUX à 11:00:00		
B	Laurent Penisson chez Hff...	17	00:23:30
C	Grégory Weber chez Meu...	16	00:23:28
D	Delphine Ribaute chez Jér...	15	00:21:50
E	Delphine Ribaute chez Del...	7	00:13:07

Principales fonctionnalités du module SAV

Gestion des interventions

- ✓ Interventions préventives ou curatives, sous contrat ou hors contrat.
- ✓ Gestion du compte rendu d'intervention. Système de GED (Gestion Électronique de Documents) permettant d'attacher le compte rendu d'intervention scanné.
- ✓ Facturation des interventions avec prise en compte de la durée d'intervention, des pièces consommées et selon la couverture du contrat.
- ✓ Planification par secteur géographique avec localisation des techniciens. Planning visuel avec affichage hebdomadaire type Outlook.
- ✓ Couplage Téléphonie Informatique : accès direct à la fiche contact/client ou contrat via le N° de téléphone de l'appelant. *(Sous réserve de compatibilité de la fonction avec le système téléphonique)*

Gestion des contrats de maintenance

- ✓ Tarification des contrats basée sur tarif général par période, par client ou groupe de clients et assistant de révision périodique des prix.
- ✓ Gestion des types de contrats (Périodicité du contrat, couverture pièces et main d'œuvre, périodicité et option de gratuité des interventions préventives).
- ✓ Gestion de la date de début de contrat, du matériel couvert, du type de contrat et des coordonnées de l'occupant à la ligne (Contrat multi-lignes = multi logements).
- ✓ Historique de facturation, ainsi que des interventions préventives et curatives.

Analyse de rentabilité des contrats, avec prise en compte des coûts pièces et main d'œuvre.

The image displays three overlapping screenshots of the SAV software interface. The top-right screenshot shows the 'C00120 MICHOUX - Fiche client' window with tabs for 'Général', 'Communication', 'Facturation', 'Palements', 'Livraison', 'International', and 'Montage'. It contains fields for client information such as 'N°', 'Code appellation', 'Nom', 'Adresse', 'Région', 'CP/Ville', 'Code pays/région', and 'Trajet (km) / Temps'. The bottom-left screenshot shows the '79 - Fiche intervention' window with fields for 'N° client', 'Code site', 'Nom', 'Adresse', 'Code postal / Ville', 'Coordonnées validées', 'N° téléphone', 'N° téléphone mobile', 'Secteur', and 'N° intervention origine'. The bottom-center screenshot shows a weekly planning calendar for July 2011, with columns for 'Lundi - 11/07/11 Colmar - Erssheim', 'Mardi - 12/07/11 Guebwiller', 'Mercredi - 13/07/11 Munster', 'Jeudi - 14/07/11 Kayersberg', and 'Vendredi - 15/07/11 Absent'. The calendar grid shows time slots from 07h00 to 19h00. A red box highlights an intervention on Monday at 11h00 for 'MICHOUX RIBEAUVILLE 09 12 45 88 32'. Other interventions are listed for Tuesday and Wednesday. A 3D white figure holding a red wrench is positioned in the bottom-left corner of the calendar screenshot.

Nous sommes en mesure de vous aider à construire des solutions adaptées à vos besoins.