

10 POINTS CLÉS POUR AUDITER LA RENTABILITÉ DE VOS TOURNÉES



Objectif : Évaluer l'efficacité de votre exploitation et identifier vos gisements d'économies.

LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

- ☐ 1. **Centralisation du savoir métier** : Vos plans de tournées sont-ils documentés numériquement, ou dépendent-ils uniquement de la mémoire de vos chauffeurs les plus anciens ?
- ☐ 2. **Segmentation par flux** : Vos tournées sont-elles sectorisées par typologie de déchets (DIB, biodéchets, cartons) pour éviter les mélanges et optimiser les points de vidage ?
- ☐ 3. **Densité géographique** : Avez-vous calculé le ratio "temps de trajet" vs "temps de collecte" ? Un ratio élevé de trajet indique une sectorisation à revoir.

LA GESTION OPÉRATIONNELLE ET TERRAIN

- ☐ 4. **Maîtrise des kilomètres "invisibles"** : Disposez-vous d'un outil pour comparer les kilomètres prévus lors de la planification et les kilomètres réellement parcourus ?
- ☐ 5. **Remontée immédiate des aléas** : Vos chauffeurs peuvent-ils signaler instantanément un bac non présenté ou un accès bloqué (avec preuve photo) pour éviter les litiges ?
- ☐ 6. **Optimisation du remplissage** : Vos camions rentrent-ils régulièrement avec une charge utile maximale, ou multipliez-vous les retours à vide ?

3. PILOTAGE FINANCIER ET TRAÇABILITÉ

- ☐ 7. **Intégration de la pesée** : Vos données de pesée (embarquée ou pont-basculé) sont-elles automatiquement liées à votre facturation, ou faites-vous des ressaisies manuelles ?
- ☐ 8. **Analyse de rentabilité par client** : Pouvez-vous identifier en un clic les 5 % de clients qui vous font perdre de l'argent à cause d'un temps de service trop long ?
- ☐ 9. **Suivi de la consommation réelle** : Liez-vous vos dépenses carburant à chaque tournée pour obtenir un coût de revient au kilomètre précis ?

4. VISION DIRECTION

- ☐ 10. **Reporting automatique** : Recevez-vous chaque lundi un tableau de bord des KPI de la semaine passée (tonnage collecté, distance, anomalies) sans avoir à solliciter vos équipes d'exploitation ?

Entre 8 et 10 cases cochées

Votre exploitation est mature. Il est temps d'optimiser les derniers détails pour gagner en agilité.

Entre 5 et 7 cases cochées

Vous avez des gisements de rentabilité inexploités. L'automatisation pourrait booster votre marge de 10 à 15 %.

Moins de 5 cases cochées ?

Votre logistique est un centre de coûts à risque.

Une solution comme CAP Collecte est prioritaire pour sécuriser votre activité.